



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכר	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	החינוך
יחידה מזמינה:	אגף בכיר בחינות
תאריך:	25.6.2020

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

לנוכח ההדלפות שהיו חדשות לבקרים בשנים 2014-2016 יצא המשרד בבקשה להתקשרות עם חברת נוק אנד לוק באמצעות פטור לפי תקנה 3(29) (כספק יחיד). הוגשה בקשה מספר 585486 לצורך רכישת כספות, התקנתן, תחזוקתן ותפעול מערך תאי הכספות, הבקשה אושרה על ידי ועדת הפטור של האוצר, ביום 27/09/2016. הגשת הבקשה הוגשה במטרה לצמצם באופן משמעותי את נגע ההדלפות. במסגרת הניסיון למצוא פתרון להדלפת בחינות הבררות, בתחילת שנת 2016, בוצע פיילוט של התקנת כספות על ידי חברת נוק אנד לוק בכ-50 בתי ספר באזור המרכז, בעלות של 780 אש"ח. בחודש פברואר 2016 התקשר המשרד באמצעות אגף בכיר בחינות עם החברה כספק יחיד לצורך רכישת 224 כספות נוספות בעלות של 4 מלש"ח.

במחצית הראשונה של 2016, פרסם המשרד RFI בדבר אחסון מאובטח של בחינות הבררות על ידי מערכת מרכזית לשליטה ובקרה. חברת נוק אנד לוק וחברת JSH הגישו מענה להודעה ונבחנו שתי ההצעות.

חברת JSH הגישה השגה עם פרסום ההודעה, וועדת המשנה במשרד בדקה את המערכת שהוצגה על ידי החברה וסברה כי יש מקום לדחות את ההשגה ולאשר התקשרות עם חברת נוק אנד לוק כספק יחיד. בחודש ספטמבר 2016 אישרה ועדת הפטור באוצר התקשרות עם חברת נוק אנד לוק כספק יחיד. במסגרת הפטור אושרה התקנה של 1,000 כספות, תחזוקתן והפעלת המערך, החל מהשנה השנייה ולמשך 3 שנים נוספות. במהלך השנים להתקשרות במסגרת הפטור, אושרו התקנות של עוד 51 התקנות בהתאם לצורך. במסגרת ההתקשרות עם החברה הותקנו בביה"ס כ-1,309 ועד לסיום ההתקשרות הנוכחיות יסופקו עוד 16 כספות. **כספות שמנעו לחלוטין את הדלפות בחינות הבררות.** מדי שנה, תוחזקו כל הכספות שהותקנו ולאורך כל השנים, החל מההתקשרות הראשונה, נוהל מערך תפעול הכספות ביד רמה, ללא תקלות וללא הדלפות והמטרה שלשמה הובאה ההתקשרות, הושגה.

מאחר ולכספות ישנו אלמנט של פטנט (מנעול המופעל על ידי אלגוריתמים ללא צורך בתקשורת רציפה) ולאור העובדה כי מדובר בספק יחיד, האגף קיבל את אישורו של חשב המשרד, מר עמוס שקדי, לבצע משא ומתן מול הספק לצורך תמחור מחדש של הסעיפים שאושרו על ידי ועדת הפטור בשנת 2016 ובתנאי ויהיו מוזלים יותר.

אגף בכיר בחינות ביצע משא ומתן מול הספק והוזיל את העלויות שאושרו בפטור משנת 2016. מוצג בזאת פירוט הסעיפים הנכללים בתוכנית העבודה וזהים לתוכנית העבודה שאושרה במסגרת הפטור הנ"ל. תוכנית עבודה המציגה את הכמויות הנדרשות מדי שנה לצורך תפעול מערך בחינות הבררות, התעריף שאושר בשנת 2016 במסגרת הפטור והתעריף החדש שנקבע במשא ומתן מול הספק.

**להלן הסעיפים הנדרשים בהתקשרות**

- העתקת כספת בתוך מוסד – העברת כספת קיימת ממקום למקום באותו מוסד, ללא שינוי של

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

זהות הכספת והתערבות המערכת הממוחשבת. מוסדות החינוך, מבצעים לעיתים שינוי בחדרים, שיפוצים במוסד בהתאם לצורכיהם. הזאת הכספת בתוך המוסד מתבצעת על ידי הספק.

- **העתקת כספת מחוץ למוסד** - העברת כספת קיימת של מוסד שעובר כתובת / מבנה, ללא שינוי של זהות הכספות והתערבות המערכת הממוחשבת, מבוצע על ידי הספק.

- **העתקה והתקנת כספת קיימת במוסד חדש (כולל שינוי זהות)** - שימוש בכספת קיימת, העברת כספת ממוסד שנסגר או כספת ללא שימוש, להתקנה במוסד חדש/בעל צורך, שינוי הזהות של הכספת, שיוכה למוסד חדש ועדכון חלוקת התאים במערכת הממוחשבת.

• בפטור שאושר בשנת 2016, ניתן תעריף אחיד על סעיף "העתקת הכספות", לאור העובדה כי במהלך השנים, האגף למד את הצורך בהעתקת הכספות ומהות העבודה הנדרשת, חולק סעיף העתקת הכספות, בהתאם למהות העבודה, לצורך הורדת העלויות.

- **אספקת מפתחות** - אספקת מפתחות הפקדה והוצאה למקרה של אובדן, מסופק על ידי הספק.

- **ניהול ותמיכה לכל מועד** - מערכת השליטה והבקרה נותנת מענה לנושא הקצאה מקסימלית של תאים לפי מופעי הבחינה ומאפשרת חיטון בכמות שירותי הבלדרות. ניהול המערך מתבצע באופן ממוחשב על ידי מערכת שליטה ומאובטחת על פי כללי ניהול בנקים ומערכות ביטחוניות חסויות. החברה מספקת לאגף מרכז שליטה, בקרה, ניהול ופיקוח וכן מרכז שידור קודים לצורך פתיחת הכספות במועד הרצוי באמצעות שליטה מרחוק. מרכז השליטה והבקרה וניהול תהליך הפתיחה מרחוק של הכספות מנוהל ומבוקר על ידי גורם מוסמך באגף. התעריף נקבע בסעיף אחד, הכולל את כל המועדים (חורף, אביב, קיץ, מועד ב', חצב ברק) והתשלום מתבצע לפי כספת פעילה במועד. התעריף האחיד משלב את שירותי "ניהול מערך מיון והפצה" ואת שירותי "ניהול ותמיכה לכל מועד".

החברה מספקת לאגף בנוסף שירותי תמיכה בתקופות שבין בחינות הבגרות על מנת לתת מענה לבתי הספר בגין תקלות, צורך בהזזות ומתן מענה לבתי הספר בכל נושא התחזוקה.

- **אחריות שנתית עד 5 שנים (אחזקה)** – הגעה לכל כספת שמוקנת שנה לפחות, ביצוע בדיקה כללית, החלפת סוללות ותיקון במקרה של אבחנת תקלה, קשר רציף עם בתי הספר גם מעבר למועדי הבחינה, הגעה לביה"ס במקרה של תקלה במועד בחינות, מבוצע על ידי הספק.

- **אחריות שנתית מעל 5 שנים (אחזקה)** – הגעה לכל כספת שמוקנת 5 שנים לפחות, ביצוע בדיקה כללית, החלפת סוללות ותיקון במקרה של אבחנת תקלה, קשר רציף עם בתי הספר גם מעבר למועדי הבחינה, הגעה לביה"ס במקרה של תקלה במועד בחינות, בשנת 2021 כ-300 כספות והשאר בשנת 2022

- **יעוץ שעות פיתוח** – מנהל פרויקט ומפתחים לצורך ביצוע פיתוח נדרש במערכת הכספות הקיימות היום בבחינות הבגרות. המערכת הפועלת היום נקראת LNL של חברת נוק אנד לוק ומכילה בתוכה את כל שלבי תהליך המיון, אריזה והפצה של בחינות הבגרות בכלל בתי"ס הנבחנים ושבהן קיימות כספות. התכנון עליו אחראית המערכת מתייחס משלב אריזת מעטפות המכילות את שאלוני הבחינה לשקי הבחינה עבור בבניית תוכנית הבלדרות ובהתאם לאופטימיזציה בין תאי הכספות, שליטה ובקרה על הפקדת שקי הבחינה לתאים המתאימים, מתן קודי פתיחה להפקדת בחינות טרם הבחינה והוצאת בחינות ביום הבחינה. שעות הפיתוח אשר להם יידרש הספק הנם עפ"י החלטתו ושיקול דעתו של מנהל אגף הבחינות ובהתאם לצרכים המשתנים שיוגדרו מעת לעת על ידי האגף.

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

לחברת נוק אנד לוק יש אלמנט של פטנט, מנעול המופעל על ידי אלגוריתמים ללא צורך בתקשורת רציפה ועל כן התקנת הכספות תחייב כל זוכה אחר לרכוש את המנעול מחברת נוק אנד לוק. נציין כי חברת נוק אנד לוק סיפקה את המענה באמצעות מערכת ממוחשבת שבנתה, התומכת בכל התהליך, החל משלב אריזת בחינות הברות, עבור בהפצה וכלה בתפעול הכספת בבית הספר. נושא זה מאוד רגיש לאור העובדה, כי ישנן במועד בחינות, מאות אלפי מעטפות המכילות את שאלוני הבחינה. מעטפות הבחינה נכנסות לפי מוסד לעשרות אלפי שקים שכל שק מכיל את כל מעטפות השאלונים של יום בחינה ושעת בחינה במוסד (שקי מופע). כל השקים נכנסים לתוך אלפי שקים ייעודיים גדולים המכילים את כל הבחינות של יום בחינה במוסד. אלפי השקים הללו מגיעים לבתי ספר ושקי המופע משובצים לתאי הכספות שנמצאים בבתי הספר בהתאם לתאריך הבחינה ושעת הבחינה. התאים נפתחים בזמן ובמועד שנקבע בהתאם ללוח הבחינה. ביום בחינה ניתן להגיע לפתיחה של כ-8,000 תאים בדיוק בזמן ובמועד שנקבע מראש. זהו תהליך הוליסטי שלא ניתן לפרק אותו לגורמיו, דבר קשור בדבר וטעות באלמנט באחד משלבי התהליך, עלולה לגרום להדלפה בסוף התהליך ולכן נדרש בבנייה, מעקב ובקרה על כל שלבי התהליך של גורם אחד המתכלל את כלל הפעולות וריכוז המידע. פגיעה באמצעות הדלפה, יש בה כדי לפגוע חמורות בתדמית המשרד, לייקר באופן משמעותי פתרון מיידי כתחליף להדלפה ולאמון המוסדות להשכלה גבוהה בערך תעודת הברות. לאור האמור לעיל, אגף בכיר בחינות מעוניין להתקשר עם חברת נוק אנד לוק להמשך התקנת, אחזקת ותפעול הכספות ומערך הניהול של המערכת.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר בחינות	דויד גל
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית